

BIJEENKOMST ZORGAANBIEDERS WMO 2015 HEUVELLAND-GEMEENTEN

GRIP

OP DE

LOKALE ZORG

Frank Sampers, Operationeel Manager & Kristel Veugelers, Consultant WMO kantoor
10 december 2014



AGENDA

1. Welkom en opening
2. Introductie WMO kantoor
3. Toelichting administratieve processen
4. Verantwoordelijkheden zorgaanbieders
5. Contactgegevens
6. Demo Zorgportaal

GRIP

OP DE

**LOKALE
ZORG**

FACTSHEET WMO KANTOOR

37 KLANTGEMEENTEN



DRIE AANDEELHOUDERS:
CBUSINEZ, BMC EN NIC PROCLARE



MEER DAN 200 VERSCHILLENDE
AANBIEDERS



33.000 CLIENTEN



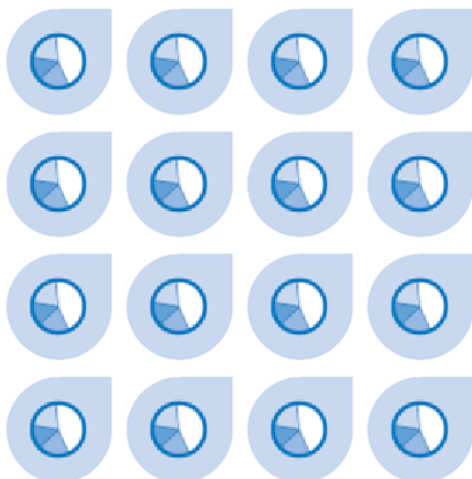
JAARLIJKS 1.800.000 DECLARATIEREGELS



STRATEGISCHE PARTNERS
TOPICUS EN ZORGMATCH



DECENTRALISATIE MONITOR
BIJ 177 GEMEENTEN



30 MEDEWERKERS WAARONDER
CONSULTANTS EN PROJECTMANAGERS



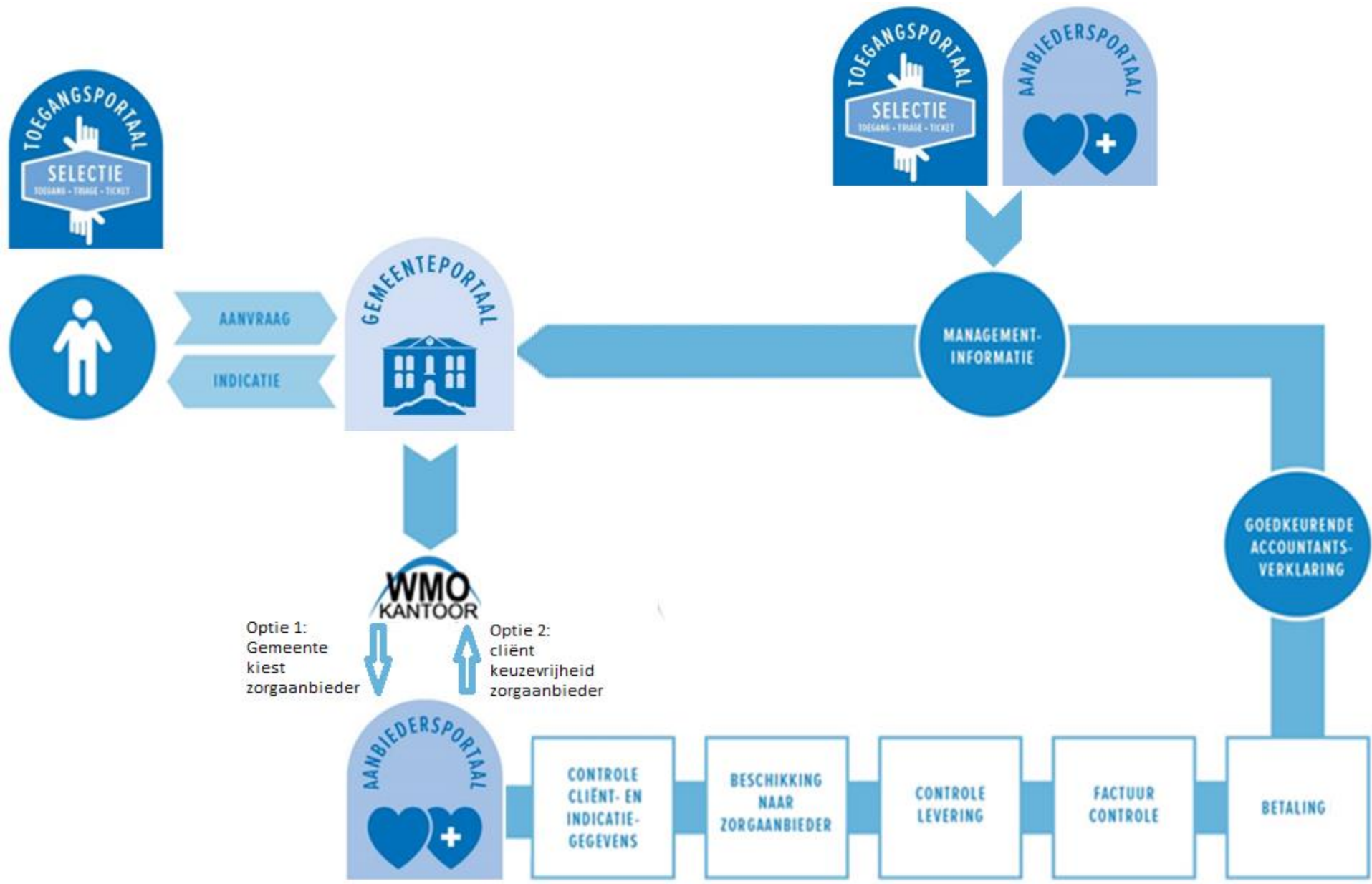
1.500.000 BURGERS



KLANTEN BEOORDELEN DIENSTVERLENING MET EEN 7,7



WERKWIJZE UITVOERING VAN DE ADMINISTRATIE RESULTEERT IN MANAGEMENTINFORMATIE



GRIP

OP DE

**LOKALE
ZORG**

BEVOORSCHOTTING

- Budgetplafond gebaseerd op 75% over cijfers 2013
- Bevoorschotting rond de 20^e van iedere maand
- Bevoorschotting is 1/12^e van het vastgestelde budget
- Maandelijks realisatiecijfers aanleveren
- Geen afrekening op basis van realisatiecijfers
- Evt aanpassing voorschot na Q1 (klikmoment)

ZONDER BEVOORSCHOTTING

- Geen bevoorschotting voor zorgaanbieders zonder historie
- Indienen declaratie na levering volledige arrangement

PROCES WMO 2015 ZIN BEVOORSCHOTTING



PROCES WMO 2015 ZIN VAN TOEWIJZING TOT BETALING



BESCHIKKING & ZORGTOEWIJZING

- De gemeente geeft de beschikking voor een arrangement af
- Beschikking wordt middels een iWMO311 naar het WMO kantoor verzonden
- WMO kantoor stuurt de zorgaanbieder via een iWMO301 een zorgtoewijzing
- Zorgtoewijzing is op arrangementniveau
- Er vindt een zorgtoewijzing plaats voor bestaande klanten

BETALING VOORSCHOT

- Budgetplafond gebaseerd op 75% over cijfers 2013
- Bevoorschotting rond de 20^e van iedere maand
- Bevoorschotting is 1/12^e van het vastgestelde budget

LEVERING ZORG/ONDERSTEUNING

- Op basis van het vastgestelde zorgplan wordt de geïndiceerde zorg geleverd
- Invulling van arrangement in samenspraak met de cliënt

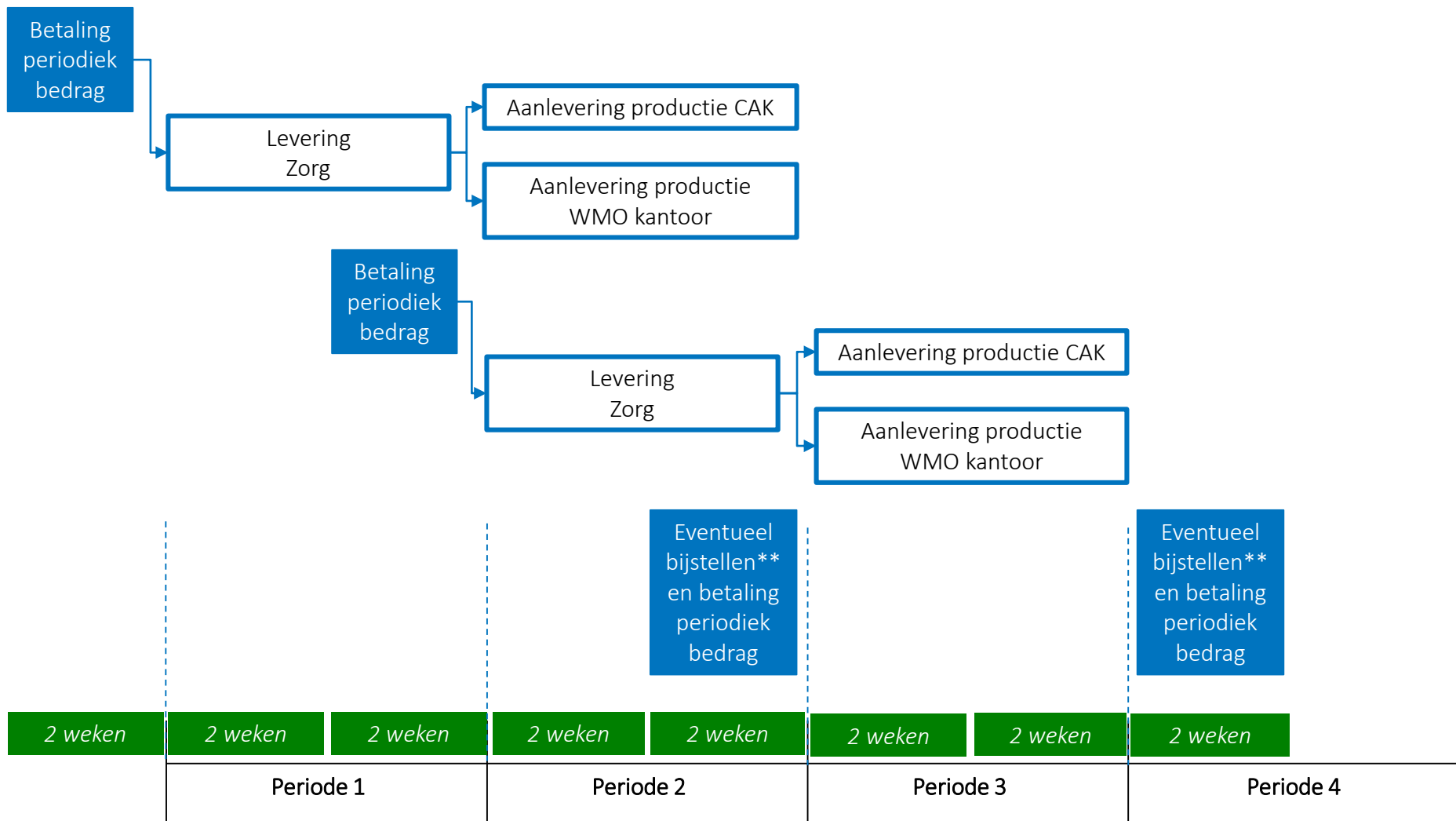
AANLEVERING PRODUCTIE AAN CAK

- De aanlevering aan het CAK gebeurt door de zorgaanbieder
- Aanlevering vindt 4-wekelijks plaats via H&V standaard

AANLEVERING REALISATIECIJFERS

- Maandelijks aanlevering van de realisatiecijfers aan het WMO kantoor binnen 30 dagen na afloop van voorgaande maand
- Geautomatiseerde aanlevering via de iWMO303
- Aanlevering van geleverde arrangementen conform CAK aanlevering
- Ieder arrangement heeft een eigen productcode bij de Verwijsindex
- Voor zorgaanbieders zonder voorschot vindt er op basis van deze aanlevering een uitbetaling plaats
- Bij bevoorschotting eerste klikmoment na Q1

AANLEVERING PRODUCTIEGEGEVENS, AAN CAK PER 4 WEKEN, AAN WMOKANTOOR PER MAAND.



GRIP

OP DE

**LOKALE
ZORG**

VERANTWOORDELIJKHEDEN ZORGAANBIEDERS

1. VECOZO

Om per 1 januari 2015 gebruik te kunnen maken van de Zorgportaal op het beschikkings- en declaratiesysteem van de gemeente voor de nieuwe WMO, is het nodig dat u één of meer Vecozo certificaten heeft. Zie hiertoe: www.vecozo.nl.

2. AGB-code

Om met VECOZO te kunnen werken, heeft u allereerst een AGB-code nodig. Deze code is aan te vragen via www.agbcode.nl. Om vanaf 1 januari nieuwe indicaties te kunnen ontvangen van de gemeente dient u uiterlijk op 1 januari 2015 over een AGB-code te beschikken (als u die nog niet heeft). I.v.m. de benodigde doorlooptijd raden wij u aan dit per omgaande te doen.

3. Wmo

Heeft u al een AGB-code? Dan kunt u met uw bestaande AGB-code deelnemen aan de gegevensuitwisseling binnen de Wmo. Hiervoor moet u een zogenoemde 'Erkenning Wmo' toevoegen aan uw AGB-code.

4. Productcodes en verwijzindex

Onder de productcategorieën kunnen gemeenten productcodes definiëren, als verbijzondering binnen een productcategorie. Gemeenten en aanbieders maken samen afspraken over de te hanteren productcodetabel. Met de Verwijzindex Productcodes kunnen gemeenten hun eigen codes beheren en deze beschikbaar stellen voor de keten.

5. CAK aanlevering

Als zorgaanbieder bent u een belangrijke schakel in het proces van het berekenen en innen van de eigen bijdrage. U levert bij het CAK de zorggegevens aan op basis waarvan het CAK een correcte factuur naar de klant stuurt.

6. Gemeente/WMO kantoor schrijft geen specifiek systeem voor

Zorgleveranciers hebben een softwarepakket nodig, dat geschikt is voor het ontvangen van indicatieberichten (301) en verzenden van productie (303) voor de Wmo (iWMO). Uw softwareleverancier helpt u met de meest voorkomende vragen over het tijdig gereed zijn voor de nieuwe standaards. Indien u nog geen softwarepakket heeft, dan kunt u bij collega's of brancheverenigingen informeren naar een geschikt softwarepakket.

GRIP

OP DE

**LOKALE
ZORG**

VRAGEN?

Aanvraag

Administratieve
verwerking

Vragen

Klachten

Mutaties

Behandeling door KCC WMO kantoor



Externe communicatie

Gemeente

Dienstverleners

Aanvraag

Indicatie-
stelling

Vragen

Klachten

Mutaties

Behandeling door helpdesk gemeente



Externe communicatie

Wijkteams

Consulenten

VOLG HET WMO KANTOOR

