



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES POSTBUS 1992, 6201 BZ
MAASTRICHT

Per e-mail

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

WWW.GEMEENTEMAASRICHT.NL

ONDERWERP

DATUM

BIJLAGEN

Aanwijzing toezichthouder Wmo 2015

17 maart 2016

Bijlage 1: achtergrondinformatie
m.b.t. toezicht Wmo2015
Bijlage 2: eerste stappen bij het
melden van een calamiteit Wmo

BEHANDELD DOOR

DOORKIESNUMMER

ONZE REFERENTIE

Herman Reiters

2016.08911

E-MAILADRES

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Herman.Reiters@maastricht.nl

Geachte aanbieder,

Uw instelling heeft een overeenkomst met de gemeenten in Maastricht-Heuvelland (Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Maastricht, Meerssen, Vaals en Valkenburg aan de Geul) voor de levering van maatwerkvoorzieningen in het kader van de Wmo2015. In de Wmo2015 is vastgelegd dat het College van B&W personen aanwijst die belast zijn met het houden van toezicht op de naleving van de Wet. De zes gemeenten in Maastricht-Heuvelland hebben de GGd Zuid-Limburg aangewezen als toezichthouder belast met het toezicht op de naleving van de Wmo2015. In bijlage 1 treft u achtergrondinformatie over dit toezicht aan. Wij onderscheiden twee vormen van toezicht: reactief toezicht naar aanleiding van een calamiteit en proactief toezicht op basis van een risico-analyse. Hieronder gaan wij in op beide vormen van toezicht.

Reactief toezicht (toezicht naar aanleiding van een calamiteit)

Conform de wet moet de aanbieder bij de toezichthoudend ambtenaar (de GGD ZL) melding doen van iedere calamiteit die heeft plaatsgevonden en van geweld dat bij de verstrekking van een voorziening heeft plaats gevonden. een calamiteit is een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid. Zie voor nadere informatie bijlage 1.



Vanaf 1 mei 2016 dient u iedere calamiteit die zich in uw organisatie voordoet en die is gerelateerd aan de Wmo2015, te melden aan de toezichthouder (GGD ZL) en de gemeente. Hoe u deze melding kunt doen, is te lezen in bijlage 2. Naar aanleiding van iedere melding zal de GGD ZL onderzoek doen naar de situatie (wat is er gebeurd) en de oorzaak/oorzaken (hoe heeft het kunnen gebeuren). Vervolgens stelt de GGD ZL een rapport op met advies of en hoe de situatie verbeterd kan worden. De beschreven procedure is van toepassing voor de zes gemeenten in Maastricht-Heuvelland.

Proactief toezicht (risico-gestuurd toezicht)

Proactief toezicht wordt uitgevoerd op verzoek van de gemeenten bij organisaties waarvan de inschatting is dat zicht (grote) risico's kunnen voordoen, of op basis van signalen. Deze vorm van toezicht is momenteel nog in ontwikkeling. In een latere fase brengen wij op de hoogte van wat dit voor uw organisatie betekent.

De zes gemeenten in Maastricht- Heuvelland hebben ieder afzonderlijk de GGD ZL aangewezen als toezichthouder. Om praktische redenen ontvangt u 1 brief. De colleges van B&W van alle zes de gemeenten zijn echter als afzender te beschouwen.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van de gemeente Eijsden-Margraten,
namens dezen, afdelingshoofd Strategie Beleid en Projecten,

J.G.A. Kusters

Burgemeester en Wethouders van de gemeente Gulpen-Wittem,
namens dezen, Directeur afdeling Publiekszaken,

M. Kleukers

Burgemeester en Wethouders van de gemeente Maastricht,
namens dezen, Manager sociaal,

C.M.A. Beenackers-Oomen



Gemeente Maastricht

DATUM
17 maart 2016

Burgemeester en Wethouders van de gemeente Meerssen,
namens dezen, hoofd Samenleving,

W. Creusen

Burgemeester en Wethouders van de gemeente Vaals,
namens dezen, sectorhoofd Maatschappij,

M. Kerbusch Peters

Burgemeester en Wethouders van de gemeente Valkenburg aan de Geul,
namens dezen, Directeur Sociaal, Fysiek en Economie,

B. Mennens



Bijlage 1: achtergrondinformatie m.b.t. toezicht Wmo2015

Aanleiding

Gemeenten zijn integraal verantwoordelijk voor de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning. Het toezicht is in de Wmo2015 belegd bij het college van B&W. In de wet is vastgelegd dat het college personen aanwijst die belast zijn met het houden van toezicht op de naleving van de wet (artikel 6.2 Wmo2015). Wij onderscheiden signaal gestuurd toezicht (reactief toezicht naar aanleiding van een calamiteit en risico gestuurd toezicht (proactief toezicht op basis van een risicoanalyse).

Wat verstaan we in de Wmo2015 onder toezicht

1 Het toezicht op de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning
De VNG heeft, samen met patiënten- en cliëntenorganisaties, aanbieders en gemeenten een model ontwikkeld: de basisset kwaliteitseisen voor Wmo ondersteuning voor zeer kwetsbare mensen. De basisset is toepasbaar voor het toezicht. De in de basisset genoemde algemene uitgangspunten voor de kwaliteit van de Wmo-ondersteuning zijn:

- de cliënt heeft de regie
- de ondersteuning is veilig
- de ondersteuning garandeert continuïteit, samenhang en resultaten

De basisset kent de volgende kwaliteitseisen:

- deskundig personeel
- registreren van te behalen resultaten
- werkend kwaliteitsbeleid
- meten van de tevredenheid van de cliënt
- rapportages over resultaten
- ondersteuningsplan per cliënt
- eerstverantwoordelijke ondersteuner als aanspreekpunt voor cliënt en directe omgeving
- klachtenprocedure

Hoewel dit in de basisset niet uitdrukkelijk wordt genoemd, gaan wij ervan uit dat deze kwaliteitseisen aan de orde zijn voor maatwerkvoorzieningen in de Wmo. De in de basisset genoemde algemene uitgangspunten zijn ook van toepassing op algemene voorzieningen die bijvoorbeeld door vrijwilligersorganisaties worden uitgevoerd. De genoemde kwaliteitseisen kunnen niet worden opgelegd aan vrijwilligersorganisaties. Uiteindelijk gaat het om de vraag of de door de zorgaanbieder geleverde voorzieningen kwantitatief en kwalitatief aan de maat en adequaat zijn. De aanbieder doet bij de toezichthoudend ambtenaar melding van iedere calamiteit die heeft plaatsgevonden en van geweld dat bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden (art. 3.4 Wmo2015).



Een calamiteit is, aldus de Wmo2015, een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid. Ook hier hebben we het over het toezicht op de zorgaanbieder. Geweld bij de verstrekking van de voorziening is, aldus de Wmo2015, seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht danwel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft.

Afbakening

De afbakening t.o.v. de Jeugdwet

Het toezicht op Wmo-voorzieningen ligt altijd bij de gemeente, ook als het een Wmo-voorziening betreft die aan een jeugdige is verstrekt. Het toezicht in het kader van de Jeugdwet ligt in alle andere gevallen bij de Inspectie Jeugdzorg.

Meldingen door de zorgaanbieder

Een zorgaanbieder meldt een calamiteit onmiddellijk zowel bij de toezichthoudende ambtenaar (de GGD ZL) als bij de gemeente met wie hij contractafspraken heeft en waarvan een inwoner als cliënt bij de calamiteit betrokken is.

Toezicht bij Beschermd Wonen

Voor wat betreft calamiteiten in het geval van beschermd wonen, waarbij Maastricht de centrumgemeente is en de contracten met de zorgaanbieders afsluit, dient de zorgaanbieder contact op te nemen met de GGD ZL en zowel de gemeente Maastricht als de gemeente(-n) waarvan een inwoner als cliënt bij de calamiteit betrokken is.

Bij calamiteiten die zowel de zorgverzekeringswet als de Wmo betreffen (dit kan bij Beschermd Wonen het geval zijn) moet de calamiteit zowel bij de Inspectie Gezondheidszorg IGZ als bij de toezichthouder (GGD ZL) gemeld worden. De IGZ buigt zich dan over de medische kant van de zaak.

Maatwerkvoorzieningen Wmo

Vooralsnog blijft het toezicht beperkt tot maatwerkvoorzieningen. Dit zijn voorzieningen die door de gemeente worden verstrekt op basis van een toekenning en beschikking. Het gaat dan om:

- hulp bij het huishouden,
- ondersteuning (voorheen begeleiding groep en begeleiding individueel in de AWBZ)
- kortdurend verblijf
- Beschermd wonen
- vervoersvoorzieningen
- rolstoelen
- woningaanpassingen



Bijlage 2: eerste stappen bij het melden van een calamiteit Wmo2015

Wat moet u melden?

Melden van een calamiteit

Definitie volgens de wet:

Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.

Melden van geweld bij de verstrekking van een voorziening

Definitie volgens de wet:

Seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht danwel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft.

Waar en wanneer moet u melden?

Een calamiteit of geweld bij de verstrekking van een voorziening meldt u op de dag zelf of de eerste werkdag erna voor 9.00 uur bij de GGD en u neemt zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het incident contact op met de gemeente.

Hoe kunt u een calamiteit of geweld bij de verstrekking van een voorziening melden?

Een calamiteit of geweld bij de verstrekking van een voorziening meldt u telefonisch bij de GGD ZL via telefoonnummer 045-850 6609 en digitaal met het meldingsformulier calamiteiten of het meldingsformulier geweld bij de verstrekking van een voorziening. Deze formulieren zijn te vinden op de website van de GGD ZL: [www.ggdzl.nl/toezicht Wmo](http://www.ggdzl.nl/toezicht%20Wmo).

Wat gebeurt er nadat u gemeld heeft?

Na het digitaal melden neemt de GGD binnen 1 werkdag telefonisch contact met u op om de melding kort door te spreken en om een afspraak te maken voor een bezoek op locatie waar nadere afspraken worden gemaakt over het uit te voeren onderzoek.

Moet ik meewerken aan het onderzoek?

Ja. De toezichthouder van de GGD beoordeelt welk onderzoek uitgevoerd wordt en u bent verplicht om alle medewerking te verlenen. In de Wmo2015, artikel 3.4 staat dat:

De aanbieder en de beroepskrachten die voor hem werkzaam zijn, verstrekken bij en naar aanleiding van een melding als bedoeld in het eerste lid aan de toezichthoudende ambtenaar de gegevens, daaronder inbegrepen persoonsgegevens, gegevens betreffende de gezondheid en andere bijzondere persoonsgegevens als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens, voor zover deze voor het onderzoeken van de melding noodzakelijk zijn.

Persoonsgegevens als bedoeld in het tweede lid, ten aanzien waarvan de aanbieder of de beroepskracht op grond van een wettelijk voorschrift of op grond van zijn ambt of beroep tot



geheimhouding is verplicht, worden uitsluitend zonder toestemming van de betrokkene verstrekt indien deze niet meer in staat is de toestemming te geven dat wel dit noodzakelijk kan worden geacht ter bescherming van cliënten.

