

# Format resultaatsturing WMO

---

## 1. Uitval

1. Wij verzoeken u een bestand te uploaden, waaruit de volgende informatie te genereren is:
  - Voor de 6 gemeenten in Maastricht-Heuvelland<sup>1</sup> per gemeente aangeven het aantal en percentage cliënten<sup>2</sup> in de volgende categorieën<sup>3</sup>:
    1. Beëindigd volgens plan (01)
    2. Voortijdig afgesloten: in overeenstemming (02)
    3. Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de cliënt (03)
    4. Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de aanbieder (04)
    5. Voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden (05)
    6. Nog in zorg
  - Indien het aantal in een categorie 0 is, hoeft u deze niet in te vullen
2. Wij verzoeken u hier een nadere toelichting te geven op:
  - voortijdig afgesloten in overeenstemming:  
Waar doet deze zich voor en hoe verwijst u door in de keten?
  - Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de cliënt:  
Waar doet deze zich voor en wat zijn nadere verklaringen voor deze uitval?
  - Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de aanbieder :  
Waar doet deze zich voor en wat zijn nadere verklaringen voor deze uitval?
  - U kunt hier tevens, indien gewenst, een nadere toelichting geven op de verstrekte cijfers.

---

<sup>1</sup> Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittern, Maastricht, Meerssen, Vaals, Valkenburg aan de Geul

<sup>2</sup> volgens de wmo2015 is een cliënt een persoon die gebruik maakt van een algemene voorziening bij de betreffende aanbieder of aan wie een maatwerkvoorziening of persoonsgebonden budget is verstrekt of door of namens wie een melding is gedaan als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid. We beschouwen iemand als een client wanneer de feitelijke hulpverlening is gestart. Het gaat vanaf het eerste gesprek tussen de client met de hulpverlener om met elkaar kennis te maken en te starten met de hulpverlening. De hulpverlening dient in dit gesprek daadwerkelijk te starten, dus niet een eerste kennismaking gevolgd door plaatsing op een wachtlijst. Verder betreft het alleen de hulp die in natura wordt geboden. Over hulp die wordt geboden op basis van een PGB hoeft u geen cijfers op te nemen.

<sup>3</sup> De reden van de beëindiging geeft een indruk van de 'uitval' tijdens de uitvoering van de hulp. De optie 'voortijdig afgesloten: in overeenstemming' wordt gekozen als tussentijds de situatie van de client of zijn omgeving verandert waardoor de gestarte hulp niet meer passend is. Dan wordt, in overeenstemming met de client, gekozen voor de inzet van een ander type hulp, of wordt de hulp afgerond. Als de hulp geheel volgens plan wordt uitgevoerd, wordt gekozen voor de optie 'beëindigd volgens plan'.

De opties 'eenzijdig door de cliënt' en 'eenzijdig door de aanbieder' zijn in feite de opties waarbij van 'uitval' kan worden gesproken. De cliënt komt bijvoorbeeld niet meer naar sessies of onttrekt zich aan de hulp. Het kan ook zijn dat de aanbieder de hulp stopt. In beide gevallen geldt dat de uitvoering van het plan nog niet is afgerond.

De uitvoering van het plan kan ook stoppen wegens externe omstandigheden, bijvoorbeeld omdat de client overleden is of is verhuisd en de hulpverlening bij deze jeugdhulpaanbieder eindigt.

## 2 Cliëntervaring

- 1 Heeft u de afgelopen periode uw cliënten bevraagd op hun ervaringen met uw organisatie en de ingezette hulp?
- 2 Hoe heeft u onderzoek gedaan? (Is er sprake geweest van externe toetsing?)
- 3 Kunt u beschrijven op welke aandachtspunten uit het onderzoek u actie onderneemt?
- 4 Kunt u de reactie van uw cliëntenraad weergeven op het onderzoek?
- 5 Kunt u beschrijven hoe u uw cliënten en hun omgeving hebt betrokken bij:
  - het bepalen van de wijze waarop u de klantervaring heeft getoetst?
  - de wijze waarop u heeft bepaald met welke aandachtspunten uit het onderzoek u aan de slag gaat?
- 6 Hoe laat u als organisatie uw cliënten mee-bepalen welke kwaliteitsaspecten zij belangrijk vinden? Hoe gaat u met deze input om?
- 7 U kunt hier de rapportage van uw cliëntervaringsonderzoek uploaden en eventuele relevante documenten van uw cliëntenraden.

## 3 Realisatie beleidsdoelen

- U kunt onderstaande tabel invullen en vervolgens uploaden.
- U kunt uw organisatie scoren op een schaal van 1 tot 4. Score 1 is het laagst. Score 4 is het hoogst.
- In het kwartaalgesprek kunt u een verdere toelichting geven op de cijfers.

Wmo	Hoe ver is uw organisatie met het realiseren van dit doel?	Wat is de ambitie van uw organisatie op dit doel?	Hoe prioriteert uw organisatie dit doel?	Toelichting
Samenwerking in de keten en in netwerken rondom de client volgens de principes van 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	Max 300 tekens
Versterken eigen kracht	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	
Beweging richting voorliggende veld via inzet vrijwilligers en mantelzorgers	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	
Van niet- vrij toegankelijke voorzieningen naar vrij toegankelijke voorzieningen	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	
Blijvend ondersteunen	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	

---