

# Nieuwsbrief Inkoopteam Sociaal Domein

**Nr. 9 – Juni 2019**

Beste zorgaanbieder,

Periodiek willen wij u door middel van deze nieuwsbrief informeren over de belangrijkste ontwikkelingen, aandachtspunten en activiteiten rond de inkoop van de Zorg. We hopen u daarmee beter te informeren zodat dat onze samenwerking ten goede komt.

De punten voor Juni 2019 zijn:

## **# Financieel**

- **Toepassing declaratieprotocol 2019**

## **# Contractmanagement**

- **Addendum DVO – Begeleiding Jeugd HLV**
- **Jaarstukken – Negometrix**
- **Geslaagde overstap naar iWmo en iJw 2.3**
- **315-route her-aanvragen/verlengingen**
- **Wijzigingen in declaratieafwikkeling in ZorgNed**
- **Uitvraag wachtlijsten**
- **Het Gezinsplan**

## **# Zorginkoop**

- **Inkooptraject 2020**

**# Integrale gebiedsgerichte teams vanaf 16 mei van start!**

**# Expertteam Jeugdhulp Zuid-Limburg helpt je als de hulp aan kind of jongere vastloopt.**

## **Financieel**

### **Toepassing Declaratieprotocol 2019**

Alle zorgaanbieders hebben begin juni een brief ontvangen betreft de toepassing van het declaratieprotocol. Middels de brief attenderen wij alle aanbieders voor de laatste keer op (analoog aan de brieven van juli 2018 en november 2019) dat er sancties volgen op het te laat dan wel onvolledig en/of onjuist aanleveren van JW315 berichten/verzoeken om toekenning bij zowel de eerste aanmelding als het verzoek voor een vervolgingindicatie op/afschaling. Wij vragen dan ook om binnen uw organisatie te waarborgen dat het geldende declaratieprotocol 2019 - zie bijlage 3 van het door u ondertekende DVO 2019 - juist wordt toegepast.

## **Contractmanagement**

### **Addendum DVO – Begeleiding Jeugd HLV**

Indien u eerder al was gecontracteerd voor de subregio Kerkrade, Simpelveld en Beekdaelen, dan komen door ondertekening van het addendum daar de (overige Parkstad)gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal bij, in opdracht van wie u aan jeugdigen individuele begeleiding en/of groepsbegeleiding kan bieden indien diezelfde jeugdigen gelijktijdig in verblijf is bij een jeugdhulpaanbieder. Dat betekent dat u voor de individuele begeleiding en/of groepsbegeleiding van dergelijke jeugdigen benaderd kan worden door de voornoemde gemeenten en hiervoor een begeleidingsarrangement toegekend kan krijgen, wat via de centrumgemeente Maastricht betaald zal gaan worden.

Indien het dus gaat om de individuele begeleiding dan wel groepsbegeleiding voor jeugdigen die gelijktijdig verblijven bij een jeugdhulpaanbieder, dan ligt de coördinatie niet bij JenS, maar bij de desbetreffende gemeenten zelf.

### **Jaarstukken – Negometrix**

De meldingen dan wel herinneringen omtrent het aanleveren van een jaarrekening vóór 1 juli zijn verstuurd vanwege een taak in uw contract in Negometrix. Indien u daarentegen geregistreerd staat als eenmanszaak bij de Kamer van Koophandel, bent u niet verplicht tot deponering van een jaarrekening bij de Kamer van Koophandel. De desbetreffende taken zijn daarom in uw contract in Negometrix al verwijderd, zodat u hieraan niet meer herinnerd zou moeten worden.

### **Geslaagde overstap naar iWmo en iJw 2.3**

Maandag 1 april jl. heeft de overstap naar de nieuwste versie van de iWmo en iJw berichtenstandaarden, iWmo en iJw 2.3, plaatsgevonden. Inmiddels is de volledige ISD-keten overgestapt op iWmo en iJw versie 2.3 en is deze overstap zeer soepel en geruisloos verlopen. Gemeenten, zorgaanbieders en hun softwareleveranciers waren op voorhand goed voorbereid op de overstap waardoor zich geen noemenswaardige problemen hebben voorgedaan.

### **315-route her-aanvragen/verlengingen**

Sinds 1 januari 2019 wordt voor jeugdproducten het 315-bericht niet alleen gebruikt om het verzoek tot toekenning via de alternatieve route te ondersteunen, maar wordt dit bericht tevens ingezet om:

- Op-en/of afschaalverzoeken te versturen
- Verzoeken om zorg te verlengen te versturen (her-aanvragen/verleningen)

De zorgaanbieder stemt samen met de cliënt af wanneer de gestelde doelstellingen niet in de eerder overeengekomen toegekende tijd bereikt kunnen worden. Als cliënt en zorgaanbieder tot de conclusie komen dat een verlenging gewenst is stuurt de zorgaanbieder 8 weken voor verlopen van de toekenning een 315-bericht (verzoek om toekenning) waarbij in het commentaarveld de tekst “verlengen” is ingevuld.

Indien er bij de verlenging/herindicatie gelijktijdig sprake is van een op- of afschalen maakt de zorgaanbieder dit kenbaar door in het 315-bericht in het commentaarveld de tekst “verlengen + opschalen” of “verlengen + afschalen” in te vullen. Tegelijkertijd wordt het gewijzigde hulpverleningsplan (nieuwe format) met bijgestelde doelen gemaild naar het adres van de betreffende toegang.

Door gemeentelijke toegangen wordt regelmatig geconstateerd dat het commentaarveld niet of op de verkeerde plek gevuld wordt. Er zijn in een 315-bericht twee commentaarvelden beschikbaar, er dient echter gekozen te worden voor het commentaarveld bij het onderdeel “**verwijzer**” aangezien alleen dit commentaarveld door gemeenten verwerkt kan worden.

### **Wijzigingen in declaratieafwikkeling in ZorgNed**

Voor de declaratieafwikkeling van zorg die ingekocht is door het Inkoopteam Sociaal Domein wordt gebruik gemaakt van ZorgNed. Door ZorgNed worden controles uitgevoerd op ingediende declaraties. Indien ZorgNed bepaalde fouten constateert bestaat de mogelijkheid om hier wel of niet een medewerker nog naar te laten kijken. Vanaf 1 mei 2019 is besloten om bepaalde foutmeldingen in ZorgNed niet meer te laten controleren door een medewerker. Dit zijn veelal foutmeldingen die bijvoorbeeld samenhangen met een niet of onjuist verzonden 305-bericht (Start Zorg) of gevallen waarbij bijvoorbeeld meer etmalen worden gedeclareerd dan de toekenning toelaat. Bij deze foutmeldingen zal het veld “Memo van regio” dus ook niet langer gevuld worden. Alle zorgaanbieders hebben een inlogmogelijkheid voor ZorgNed en kunnen door het raadplegen van het factuurcontrolescherm zien waarom een declaratieregel is afgekeurd. Door middel van het klikken op het cliënt-icoon  wordt in het hoofdvenster van ZorgNed de cliëntpagina geopend en kan de actuele status van toekenningen ingezien worden. Indien er problemen ervaren worden bij het inloggen in ZorgNed kan een mail gestuurd worden naar [ZorgNed@maastricht.nl](mailto:ZorgNed@maastricht.nl).

### **Uitvraag wachtlijsten**

Vanuit de Stuurgroep Jeugdhulp Zuid-Limburg bestond er behoefte om inzicht te verkrijgen in de actuele wachtlijstsituatie binnen de regio Zuid-Limburg. Hierop is er door het Inkoopteam Sociaal Domein Zuid-Limburg een uitvraag verricht onder alle voor 2019 gecontracteerde partijen voor zowel begeleiding als jeugdhulp overig. Als peilmoment is gekozen voor 1 april 2019. De uitvraag is uitgezet onder 159 gecontracteerde jeugdhulpaanbieders op donderdag 28 maart 2019 met als reactietermijn 9 april 2019 voor 17:00 uur.

Bij de uitvraag is als definiëring van het begrip wachtlijsten gebruik gemaakt van de bepalingen daarover in de dienstverleningsovereenkomst die met elke gecontracteerde zorgaanbieder is afgesloten. Bij de uitvraag gaven 13 zorgaanbieders aan te kampen met wachtlijsten. Er was sprake van een grote spreiding over de verschillende Zuid-Limburgse gemeenten. Opmerkelijk in de uitkomsten van de uitvraag was dat er in 95 procent van de gevallen géén sprake was geweest van overleg met de gemeentelijke toegangen. Een onwenselijke situatie aangezien duidelijk in de dienstverleningsovereenkomsten is opgenomen dat de regisseur op de hoogte gehouden moet worden van de stand van zaken rondom een cliënt.

Indien sprake is van een wachtlijst bij de zorgaanbieder dan wel de zorgaanbieder voorziet dat een wachtlijst zal ontstaan, moet per direct het Inkoopteam Sociaal Domein geïnformeerd worden met vermelding van de datum van ingang van de opnamestop en de verwachte datum waarop nieuwe instroom weer mogelijk is. Tussen de melding en de ingangsdatum van de opnamestop zit ten minste één maand. Indien de zorgaanbieder in gebreke blijft bij de naleving van het voorgaande, is hij verantwoordelijk voor de meerkosten die de gemeente moet maken om in een alternatief voor de burger te voorzien.

### **Het Gezinsplan**

Sinds begin dit jaar is het format gezinsplan aangepast naar de oorspronkelijke bedoeling: een communicatietool tussen het gezin, hulpverleners en overige betrokkenen, over doelstellingen en afstemming van hulp.

Met dit nieuwe format hopen we de werkwijze van het 1G1P1R beter te ondersteunen doordat er gevraagd wordt naar doelstellingen, acties, afspraken. Dit vraagt van iedereen een omslag in denken, van problematiek naar doelstellingen en afspraken. We willen dit jaar oefenen met dit format om te bezien of dit het gedachtegoed van het 1G1P1R voldoende ondersteunt. Voor nieuwe cliënten en **ook bij herindicaties** (= verlengen van zorg, opschalen zorg, afschalen zorg) zal er dus een gezinsplan gemaakt moeten worden in het nieuwe format!

In de tussentijd wordt een aanbesteding opgestart om te komen tot een digitaal gezinsplan. We hopen dit eind 2019 te kunnen gunnen aan een organisatie die dit voor ons kan bouwen. In het eerste kwartaal 2020 zou het dan operationeel moeten zijn.

Na de zomer wordt in verschillende overleggen met toegangen, aanbieders en voorliggend veld opgehaald wat er nodig is om het gezinsplan optimaal te kunnen implementeren, ondersteunend aan de werkwijze 1G1P1R.

Op de site ( <https://www.jeugdhulpzuidlimburg.nl/een-gezin-een-plan/> ) vindt u alle informatie hierover, alsook de procesbeschrijvingen voor het werken met het gezinsplan. Hierin staat opgenomen wie op welke moment aan zet is om het gezinsplan te maken, aan te vullen en op te sturen.

Als u hier vragen over heeft kunt u terecht bij Vanessa de Rond, [vanessa.de.rond@maastricht.nl](mailto:vanessa.de.rond@maastricht.nl).

## Zorginkoop

### Inkooptraject 2020

Op 15 maart (WMO/BW) en 29 maart 2019 (Jeugd) heeft de eerste ronde ontwikkeltafels gericht op de inkoop 2020 plaatsgevonden. Ook dit jaar hebben we onderscheid aangebracht in ontwikkeltafels voor Jeugd en ontwikkeltafels voor Wmo en Beschermd Wonen.

Een belangrijk agendapunt voor beide ontwikkeltafels was het integrale plan van aanpak zorginkoop 2020. Dit werd getoetst bij de zorgaanbieders. Naar aanleiding hiervan zijn er geen wijzigingen in het Plan van Aanpak aangebracht of thema's toegevoegd. Daarmee is de agenda voor de OT's 2019 vastgesteld. Het plan heeft een dynamisch karakter en kan op basis van de voortgang en nieuwe inzichten worden geactualiseerd. Over de voortgang wordt regelmatig aan de bestuurlijke opdrachtgevers gerapporteerd en zullen noodzakelijke, tussentijdse beslissingen worden voorgelegd.

Wij gaan voor 2019 uit van 3, maximaal 4 rondes Ontwikkeltafels (OT). Zorgaanbieders hebben gevraagd om alvast een reserve Ontwikkeltafel te plannen voor het geval dit nodig mocht blijken. Vooralnog is deze in de planning meegenomen op 6 september 2019 voor Wmo/BW en op 13 september 2019 voor Jeugd. Tijdens de 2<sup>e</sup> ronde van de ontwikkeltafels Wmo/BW en Jeugd van vrijdag 7 juni jl. is afgesproken dat voor Wmo/BW de reserve OT-doorgang zal vinden op 6 september 2019 van 9:15u – 12:30u. Wij verzoeken de deelnemers, welke op 7 juni tevens aanwezig waren, daarom deze datum en dit tijdstip in uw agenda te reserveren. De 2<sup>e</sup> ronde van de OT Jeugd is door externe omstandigheden geschorst en het vervolg daarvan zal doorgang vinden op vrijdag 21 juni aanstaande van 9:15u – 12:00u. De uitnodiging voor deze vervolgssessie is verstuurd naar de deelnemers van de Ontwikkeltafel van 7 juni jl. Na deze vervolgssessie zal duidelijk worden of de reserve OT voor Jeugd op 13 september eveneens doorgang zal vinden. Hiervan wordt u tijdig op de hoogte gebracht.

#### Doorontwikkeling Beschermd Wonen:

Er is een aantal landelijke ontwikkelingen, waaronder het nieuwe landelijke financiële verdeelmodel (de definitieve cijfers daarvan zijn nog niet bekend). Daarnaast wordt een deel van de cliënten overgebracht naar de Wlz. De criteria daarvoor zijn ook nog niet bekend. Vanwege deze onduidelijkheden is ervoor gekozen de huidige contracten met één jaar te verlengen zodat op basis van de dan hopelijk wel beschikbare informatie goed naar de koerswijzigingen voor beschermd wonen/veilig thuis kan worden gekeken. Dit zal dan samenvallen met de ontvlechting van de gezamenlijke inkoop voor de Westelijke Mijnstreek.

Een aantal zorgaanbieders heeft tijdens de Ontwikkeltafel van 15 maart jl. aangegeven hierover mee te willen denken. In een intern overleg wordt gekeken hoe we dit samen verder op zullen pakken. Dit valt buiten het traject van bestuurlijke aanbesteding.

Verblijf Jeugd is voor 2019 nog via bestuurlijke aanbesteding ingekocht. Momenteel lopen de voorbereidingen voor de nieuwe inkoop per 1 juli 2020.

Nieuw gezinsplan: Naar aanleiding van de Ontwikkeltafel jeugd van 29 maart jl. heeft op 23 mei 2019 een overleg plaats gevonden tussen de toegangen en een aantal zorgaanbieders. Doel van dit overleg was het optimaliseren van het gebruik van het gezinsplan. Als gevolg van dit overleg zijn zowel bij zorgaanbieders als bij toegangen knelpunten verzameld rondom het gebruik van het gezinsplan. Deze zullen in kleiner verband nader worden bekeken.

## Ingezonden informatie toegang gemeente Maastricht

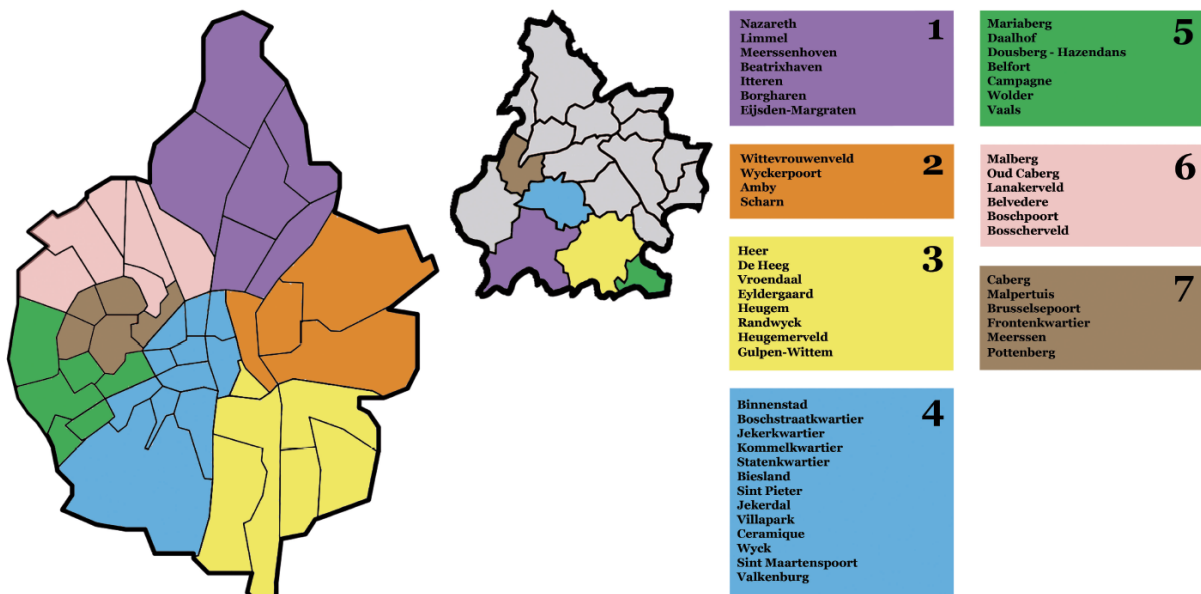
### Integrale gebiedsgerichte teams vanaf 16 mei van start!

Vanaf donderdag 16 mei is de kanteling van de gemeentelijke toegang van Maastricht naar een integrale en gebiedsgerichte aanpak een feit. Er wordt gewerkt met een nieuw samenwerkingsmodel waarbij alle consulenten onderdeel uitmaken van een bepaald integraal gebiedsgericht team.

Binnen de teams zijn er consulenten aanwezig op de vlakken Participatiewet, Wmo, Wmo Beschermd Wonen, Jeugd, Onderwijs en bijzondere doelgroepen. De teams worden aangestuurd door een teammanager.

Dit heeft geresulteerd in 7 gebiedsgerichte teams die hieronder geografisch zijn weergegeven.

## Gebiedsindeling IGT



### Expertteam Jeugdhulp Zuid-Limburg helpt je als de hulp aan kind of jongere vastloopt.

Als consulent van de gemeente of medewerker in de jeugdhulp of bij de GI kun je merken dat de hulp aan een kind of jongere soms vastloopt. Terwijl soms wel al duidelijk is welke hulp nodig is en wat er moet gebeuren. Als je zelf al het mogelijke hebt gedaan dan kun je de hulp inschakelen van het Expertteam Jeugdhulp Zuid-Limburg. Zij bespreken met jou de casus en zorgen samen met jou dat op korte termijn de hulp op gang komt.

### Wat is het Expertteam Jeugdhulp Zuid-Limburg?

Lees het volledige bericht op onze website; <https://www.jeugdhulpzuidlimburg.nl/expertteam-jeugdhulp-zuid-limburg-2/>.

Neem bij vragen of onduidelijkheden contact met ons op via [InkoopteamSD@maastricht.nl](mailto:InkoopteamSD@maastricht.nl) of bel met 06 - 11 11 28 70.

Deze nieuwsbrief is ook digitaal te vinden op onze website <https://www.sociaaldomein-maastricht-heuvelland.nl/> en <https://www.jeugdhulpzuidlimburg.nl/>.