

MEMO t.b.v. Ontwikkeltafel d.d. 5 oktober 2018

Project: **Resultaatsturing WMO**

Projectleider: B. Deiana (gemeente Vaals)

Projectopdracht:

In de aanpak *resultaatsturing 2017-2018* is een aantal acties opgenomen om zicht te krijgen op de huidige praktijk van het sturen op doelen en resultaten. Een van die acties behelst het werken in een testfase (met een beperkt aantal gemeenten en aanbieders) met de geformuleerde doelen en resultaten. Deze worden vanuit de Toegang aan het ondersteuningsplan toegevoegd.

Doelgroep: Alle nieuwe en te herindiceren cliënten begeleiding individueel, begeleiding groep en beschermd wonen die vanuit de drie deelnemende gemeenten (Vaals, Gulpen-Wittem, Maastricht) instromen bij de deelnemende aanbieders (RIBW-Levanto, WonenPlus, Altracura, Radar) in de periode tussen 15 november 2017 en 15 april 2018.

Doelstelling:

1. Testen of deze werkwijze werkbaar is voor de gemeentelijke toegangsteams
 - a. zijn de geformuleerde doelen adequaat en toereikend?
2. Testen of deze werkwijze werkbaar is voor de uitvoerende zorgaanbieders
 - a. zijn de doelen en resultaten te vertalen in een plan van aanpak?
3. Testen of we resultaten (doelrealisatie) kunnen meten
 - a. voldoet het voor een (tussentijdse) evaluatie door toegang/aanbieder/cliënt?
4. Testen hoe we hiermee – op geaggregeerd niveau - op doelrealisatie kunnen sturen
 - a. Hoe vaak komen doelen en resultaten voor?
 - b. Is de informatie relevant voor gemeenten?
 - c. Levert het mogelijkheden voor sturing op?
5. Testen wat een digitale omgeving hieraan bijdraagt.

Toelichting op de gekozen inkoopstrategie

Niet van toepassing, de pilot heeft betrekking op het ontwikkelen van een systeem voor resultaatsturing. Het is de bedoeling om in oktober 2019 een besluit te nemen over welk systeem regiobreed van toepassing zal zijn per 1 januari 2020.

Stand van zaken en gevolgen voor Inkoop 2019 en de contractaanpassingen

TER INFORMATIE

De MH-gemeenten buigen zich momenteel over het voorstel tot verlenging van de pilotperiode tot 31 december 2019. Voorliggende memo heeft zodoende geen effect voor de Inkoop 2019 en de contractaanpassingen.

Ambitie in het verlengingsvoorstel is om het systeem van resultaatsturing regiobreed in te voeren per 1 januari 2020. De informatie uit de lopende pilot is hiervoor nog onvoldoende. Daarom is voorgesteld om gedurende de pilotperiode de scope uit te breiden met (1) een groter aantal deelnemende aanbieders en (2) een groter aantal deelnemende gemeenten. Tevens zal in de pilot expliciet het tussentijds meten van de doelrealisatie bij de cliënt aan de orde zijn, welke vertaald wordt in de *doelrealisatiecriteria* van het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) => Zonder hulp verder kunnen, na beëindiging geen nieuwe start hulp, afname problematiek, overeengekomen doelen gerealiseerd. In de verlengde pilotperiode zal een aanpak ontwikkeld worden waarin deze criteria geaggregeerd en gevalideerd kunnen worden.

Over het voorstel tot verlenging is ten tijde van het opstellen van deze memo (28 september 2018) nog geen besluit genomen.