

Voorstel financiering WMO 2019

Aanleiding

In 2017 is gestart met een verdere verfijning van de arrangementensystematiek voor de WMO, door te gaan werken met uniforme tarieven. Uitgangspunt van de systematiek was dat de gemeenten in Maastricht-Heuvelland realistische tarieven voor Begeleiding Individueel en Dagbesteding willen betalen, terwijl de administratieve lasten tot een minimum worden beperkt.

Een van de voorwaarden voor een goed werkende systematiek, is dat de marktontwikkelingen naar aanleiding van de wijzigingen in de systematiek kunnen worden gemonitord en er zo nodig kan worden bijgestuurd. Hiervoor is in overleg met zorgaanbieders gekozen om de monitoring via de CAK-gegevens te laten lopen, om extra administratieve last te voorkomen.

In 2018 is, met het oog op de inkoop 2019 en aan de hand van de CAK-informatie over 2017 en 2018, gepoogd om een betrouwbaar beeld te krijgen van de uitnutting van de verschillende arrangementen. Op basis van de productie in de CAK-aanlevering was beoogd om opnieuw een tarief voor 2019 vast te stellen. Echter is gebleken dat minder dan 60% van de geleverde productie terug te vinden is in de CAK-opgaven (dit is inclusief de productie van organisaties die buiten het CAK om bij de gemeente Maastricht is aangeleverd). De productie die wel in de CAK-monitor terug te vinden is, laat een aanzienlijke onderrealisatie zien op 50% van de arrangementen. Van de overige productie zit ongeveer 25% rond het gemiddelde van de bandbreedte en 25% aan de bovenkant van de bandbreedte.

Dit maakt aanpassingen in de tariefstelling en bijsturing op de arrangementenstructuur voor 2019 naar een realistisch niveau onmogelijk, indien de tarieven op de beoogde wijze worden vastgesteld. Echter, een analyse van de huidige tarieven laat ook zien, dat een aantal tarieven in 2019 niet meer houdbaar zijn en dienen te worden bijgesteld. De spagaat waar de gemeente nu in verkeert, kan niet tot duurzame tarieven leiden. De tarieven moeten worden aangepast, maar de gegevens op basis waarvan de gemeenten dit wilden doen zijn onvoldoende betrouwbaar.

Buiten het voornemen om met ingang van 2019 de controles op juiste aanlevering te versterken, zijn de gemeenten van Maastricht-Heuvelland voornemens om de afhankelijkheid van de CAK-informatie te verkleinen. Hiervoor brengt de regio het volgende voorstel in op de Ontwikkeltafel.

Voorstel voor 2019

- Voor 2019 worden de tarieven WMO geïndexeerd met als doel de tarieven op een peil te houden, waardoor op een normale manier tegen reële tarieven geleverd kan worden.
- De controle wordt in 2019 aangescherpt en de volgende aanpassingen worden geïmplementeerd:
 - Er wordt vanaf 2019 weer een uitvraag opgesteld, om op basis van de geleverde productie Wmo-tarieven te kunnen herberekenen.
 - De uitvraag wordt éénmaal per jaar gedurende het traject van de jaarafsluiting door een accountant getoetst op correctheid.

- Controles of de productie in 2018 binnen de bandbreedte heeft plaats gevonden worden in 2019 aangescherpt. Bij overschrijding kan tot een aanpassing van de vergoeding in 2018 leiden. Dezelfde systematiek zal ook in 2019 ingezet worden.
- De productie die niet aansluit bij de aanlevering bij het CAK wordt voor het ontbrekende gedeelte niet meer uitbetaald. Zorgaanbieders zijn zelf verantwoordelijk voor een volledige opgave bij het CAK.
- 2019 wordt gebruikt om de arrangementensystematiek door te ontwikkelen met als doel tot een systeem te komen, waarbij de afhankelijkheid van de kwaliteit van de productiedata wordt verkleind.

Voorstel voor 2020 en later

Voor het laatste punt willen de gemeente aan de Ontwikkeltafel alvast een idee voorleggen, waarop bovenstaande doelstellingen in 2019 verder zouden kunnen worden ontwikkeld. Dit idee kan als basis dienen voor een gezamenlijk uitwerking van gemeenten en zorgaanbieders via de methode van het bestuurlijk aanbesteden.

Deze aangepaste systematiek van de WMO is opgezet vanuit het idee van reële tarieven. Dit houdt in dat het uitgangspunt is, dat zorgaanbieders kunnen rekenen op tarieven die volgens de gemeente kostendekkend zijn, mits er op de afgesproken manier wordt geproduceerd.

Voor de verschillende arrangementsniveaus hanteert de gemeente bedragen per eenheid, op basis van wet- en regelgeving en de gemaakt Cao-afspraken voor 2019. Dit zijn bedragen die de gemeenten als realistisch zien voor de te leveren dienstverlening.

Begeleiding individueel	Laag	Tarief	Per uur
Begeleiding individueel	Hoog	Tarief	Per uur
Begeleiding Groep	Licht	Tarief	Per dagdeel
Begeleiding Groep	Midden	Tarief	Per dagdeel
Begeleiding Groep	Zwaar	Tarief	Per dagdeel

Uitgangspunt is dat zorgaanbieders er zelf verantwoordelijk voor zijn om gemiddeld op deze tarieven uit te komen, maar dat extra efficiënte inzet ten gunste van de cliënt, binnen nader te bepalen grenzen kan worden beloond.

De gemeente heeft binnen deze gedachte een aantal motivaties ingebouwd, om de vastgestelde beleidsdoelstellingen te behalen. Uitgangspunten hierbij zijn:

- De zorgaanbieder dient efficiënte zorg te leveren;
- Er wordt kritisch gekeken naar de in te zetten zorg. De zorgbehoefte van de cliënt is leidend. Hierbij staat maatwerk voorop, waardoor niet altijd de maximale inzet geleverd hoeft te worden;
- De cliënt dient de zorg te kunnen ontvangen die nodig is;
- De aan zorgaanbieders te betalen vergoeding dient reëel te zijn;
- Excessen in de betaling (“perverse prikkels”) worden waar mogelijk voorkomen. Maatregelen om dit te voorkomen worden verankerd in de systematiek.
- De bekostigingssystematiek dient te voldoen aan de AMvB voor een reële bekostiging

De systematiek blijft in de volgende vorm bestaan, waarbij de bandbreedte van Begeleiding Individueel in uren per week wordt geformuleerd en de bandbreedte van Begeleiding Groep in dagdelen per week.

	Begeleiding individueel	Begeleiding individueel	Begeleiding individueel	Begeleiding individueel	Begeleiding individueel
Laag	0 - 2	2 - 4	4 - 8	8 - 13	13 - 25
Hoog	0 - 2	2 - 4	4 - 8	8 - 13	13 - 25

	Begeleiding Groep	Begeleiding Groep	Begeleiding Groep	Begeleiding Groep
Licht	0 - 2	2 - 4	4 - 6	6 - 9
Midden	0 - 2	2 - 4	4 - 6	6 - 9
Zwaar	0 - 2	2 - 4	4 - 6	6 - 9

Voor elk arrangement wordt een tarief op het midden van de bandbreedte bepaald. Dit gebeurt op basis van de door de gemeente vastgestelde realistische uur-/ dagdeeltarieven. In deze tariefsberekening wordt meegenomen dat cliënten door vakantie of ziekte een gedeelte van de maand afwezig kunnen zijn.

Voor begeleiding Groep is daarnaast een component aan het tarief verbonden van waaruit, indien nodig, het reguliere vervoer (rolstoelvervoer wordt nog apart vergoed) kan worden bekostigd. De vergoeding voor het reguliere vervoer gaat ervan uit dat gemiddeld 1 op de 3 cliënten hier gebruik van maakt.

De gemiddelden van de bandbreedte waarop het tarief gebaseerd wordt, zijn als volgt:

	Begeleiding individueel	Begeleiding individueel	Begeleiding individueel	Begeleiding individueel	Begeleiding individueel
Laag	1 uur	3 uur	6 uur	10,5 uur	19 uur
Hoog	1 uur	3 uur	6 uur	10,5 uur	19 uur

	Begeleiding Groep	Begeleiding Groep	Begeleiding Groep	Begeleiding Groep
Licht	1 dagdeel	3 dagdelen	5 dagdelen	7,5 dagdelen
Midden	1 dagdeel	3 dagdelen	5 dagdelen	7,5 dagdelen
Zwaar	1 dagdeel	3 dagdelen	5 dagdelen	7,5 dagdelen

De gemeenten verwachten van gecontracteerde zorgaanbieders dat zij per niveau (Hoog, Laag, Licht, Midden, Zwaar) proberen om onder het gemiddelde van de bandbreedte te leveren. Om dit te motiveren wordt een vorm van nacalculatie geïntroduceerd.

De nacalculatie richt zich op productie binnen de bandbreedte van een arrangement. De zorgaanbieder is, aangezien deze het beste inzicht heeft in de benodigde zorgintensiteit van de cliënt, hoofverantwoordelijke om ervoor te zorgen dat de levering van zorg binnen de bandbreedte van de arrangementen gebeurt. Binnen de bandbreedte is het wenselijk dat een zorgaanbieder naast het voldoen aan de beleidsdoelstellingen van de gemeente, ook een reëel uurtarief ontvangt. Indien

het reële uurtarief meer dan 10% naar boven afwijkt, vinden de gemeenten echter dat hier geen sprake meer van is.

Indien deze situatie zich voordoet, zijn de gemeenten van mening dat, indien er in afwijking van deze uitgangspunten teveel wordt verdiend, de gemeenten dit moeten terug vorderen. De terugvordering vindt plaats aan het begin van het volgende kalenderjaar op basis van een door een accountant goedgekeurde productieverantwoording en wordt meegenomen in het jaarrekeningtraject van de gemeenten. De productieverantwoording dient aan te sluiten bij de CAK-opgave, waarbij het uitblijven van de aansluiting reden kan zijn voor het opleggen van nadere sancties, inclusief terugvordering van de betaling voor arrangementen die niet bij het CAK zijn opgegeven.

Om behaalde efficiëntie te belonen, kunnen contractanten de meerinkomsten tot 10% houden en inzetten, voor ontwikkelingen in de zorg die ten goede komen aan de cliënten van de regio Maastricht-Heuvelland.

In geval de contractant 10% (of meer) feitelijk onder het gerekende uurloon uitkomt, heeft de contractant niet voldaan aan de beleidsdoelstellingen van de gemeenten en zal geen additionele vergoeding plaats vinden. In de praktijk zal deze groep zeer klein zijn, aangezien terug is te zien in de beperkte aanlevering van het CAK dat veelal onder of rond het gemiddelde van de bandbreedte wordt geleverd.

Als toelichting op bovenstaande is hieronder een versimpeld voorbeeld opgenomen:

Zorgaanbieder heeft 3 cliënten in het arrangement Begeleiding Individueel Laag. Voor die drie cliënten wordt het volgende geleverd, waarbij de gemeente het (in dit voorbeeld fictieve) realistische uurtarief heeft vastgesteld op € 50,-.

Cliënten	Toewijzing arrangement	Totale levering	Aantal weken	Aantal maanden	Gemiddelde levering per week	Totale opbrengst
Cliënt 1	2-4 uur	60 uur	20	5	3 uur	€ 2.835,-
Cliënt 2	4-8 uur	60 uur	20	5	3 uur	€ 5.670,-
Cliënt 3	0-2 uur	10 uur	10	3	1 uur	€ 567,-

Voor cliënt 1 is binnen de bandbreedte geleverd. Gemiddeld komt de inzet uit op 2,7 uur per week op basis van 5 volledige maanden.

Voor cliënt 2 is buiten de bandbreedte geleverd. Er is hier onder de bandbreedte geleverd. Gemiddeld is ook hier 2,7 uur per week geleverd op basis van 5 volledige maanden.

Voor cliënt 3 is binnen de bandbreedte geleverd. Hiervoor wordt alle 10 uur meegenomen. Gemiddeld wordt hier 0,78 uur per week geleverd op basis van 3 volledige maanden.

Alle uren van de drie cliënten bij elkaar opgeteld komt uit op 130 uur. De totale opbrengst van deze organisatie is € 9.072,-. De gemiddelde opbrengst per uur is dan € 69,78. De opbrengst mag per uur gemiddeld op maximaal € 55,- (110% van € 50,-) liggen, waardoor er € 14,78 per geleverd uur terug gevorderd kan worden. Dit leidt tot een totale terugvordering van € 1.921,40.