

# Samenvatting inkoop crisishulp 2019

## 1. Transformatie doelen

- Toepassen integraal werken: optimaliseren samenwerking, leidend tot verhoging kwaliteit crisishulp en innovatie.
- Duidelijk regieschap (verantwoordelijkheden) over de hele keten met doorzettingsmacht 1G1P1R.
- Voldoende beschikbare kennis en ervaring.
- Voldoende adequate verblijfsplekken in de nabijheid van het gezin.
- Ambulant, tenzij...

## 2. Knelpunten crisishulp

- Stijging in het aantal uithuisplaatsingen en crisisopnames.
- Gemiddelde verblijfsduur in 2017 toegenomen.
- Er is sprake van recidive.
- Er zijn niet altijd verblijfsplekken beschikbaar waardoor er wachttijden ontstaan.
- Onduidelijkheid over beleggen van proces- en casusregie.
- Niet voldoende integrale samenwerking (bij elkaar brengen van expertises).
- Teveel ingangen.
- Ambulante crisishulp te laat opgestart.
- Doorstroming.
- Bekostiging past niet op crisishulp.

## 3. Uitgangspunten crisishulp

- Procesregie ligt bij de gemeentelijke toegang.
- Tijdens crisishulp zijn samenwerkende zorgaanbieders de casusregisseur. Vastgelegd in 1G1P1R.
- Er is 1 meldpunt, waar alle meldingen van crisis bij jongeren wordt gemeld, en dat 24/7 bereikbaar is onder 1 tel.nr.
- Het meldpunt verzorgt crisisinterventie (melding t/m integrale triage binnen 2 uur). Deze bepaalt of melding daadwerkelijke crisis betreft.
- Crisisinterventie is gericht op stabilisatie binnen 24 uur.
- Na stabilisatie vindt op de eerstvolgende werkdag na de crisismelding een Ronde Tafel Overleg (RTO) plaats met als doel te komen tot perspectiefplan volgens de principes van 1G1P1R.
- De crisishulp vindt ambulant plaats tenzij er zwaarwegende redenen zijn waardoor dat niet mogelijk is.
- De ambulante crisiszorg duurt maximaal 4 weken.
- Als de crisis niet binnen de thuissituatie of netwerk opgelost kan worden, zijn er verblijfsplekken beschikbaar waar de jongere tijdelijk en maximaal 1 week kan verblijven.
- Zoveel mogelijk worden crisisplaatsen gerealiseerd in 'een huis in de wijk', pleeggezin, gezinshuizen, gezinshuis-Plus, begeleiding op kamers. Bij hoge uitzondering kortdurend intensief verblijf.
- Op de crisisplekken-verblijf wordt begeleiding en zo nodig behandeling geboden.
- Er is een goede samenwerking met duidelijke afspraken tussen samenwerkende zorgaanbieders en de gemeentelijke toegangsteams.
- Zo mogelijk worden kleine, innovatieve aanbieders betrokken bij crisiszorg.

## 4. Doelstellingen aanbesteding

Regionale crisisdienst jeugd (voor de regio Zuid-Limburg):

- Één samenwerkingspartij (hoofdaannemer) waarin verschillende aanbieders met verschillende expertise samen verantwoordelijkheid nemen.
- Integraal (voorziet in gecombineerde expertise op het vlak van LVB, Jeugd- en opvoedhulp en Jeugd GGZ)

Product is:

Het uitvoeren van **crisishulp**: *crisisinterventie* (aannemen melding, integrale triage en eerste maatregelen gericht op stabilisatie), *gecoördineerde crisiszorg (ambulant en/of verblijf)* aan jeugdigen in Zuid-Limburg en *het verzorgen van een warme overdracht* na beëindiging van de crisishulp.