

## Vragen & Antwoorden – Ontwikkeltafel Wmo

1. Verwerk conform de uitgangspunten bij bijlage 1d jeugd ook de face2face/ear2ear/bit2 bit-contacten met het systeem rondom de cliënt in de productbeschrijving en het declaratieprotocol van WMO-begeleiding. Dan is voor de accountant ook duidelijk welke contacten mogen worden meegenomen bij de beoordeling van de productie. Dit voorkomt discussies.

### Antwoord

Bij de berekening van de arrangementstarieven Wmo wordt reeds rekening gehouden met de indirecte tijd - onder andere vanwege contacten met het systeem rondom de cliënt. Om die reden worden de uitgangspunten van jeugd waar u naar verwijst bij Wmo niet overgenomen.

2. In de eisen aan de dienstverlening met betrekking tot Wmo wordt het plan van aanpak ter kennisneming aan de verwijzend regisseur gezonden. Graag wil ik deze werkwijze ter discussie stellen. De regisseur maakt een ondersteuningsplan waarin hij de opdracht geeft aan de opdrachtnemer om het ondersteuningsplan uit te voeren. De opdrachtnemer gaat vervolgens met de burger het plan van aanpak maken. Welke meerwaarde heeft het dan dat het plan van aanpak ter kennisstelling terug gestuurd wordt naar de regisseur? We mogen, sterker nog we moeten met zijn allen kritisch zijn op bureaucratie. Ons voorstel is om privacygevoelige documenten niet onnodig heen en weer te sturen. De organisatie als opdrachtnemer heeft een dossier van de burger waarin ondersteuningsplan, plan van aanpak en beschikking bewaard wordt. De regisseur kan te allen tijde informatie opvragen bij de opdrachtnemer wanneer er vragen zijn over het plan van aanpak.

### Antwoord

De verplichting om het plan van aanpak standaard naar de gemeente te sturen, komt te vervallen. Dit onder de voorwaarde dat de consultant te allen tijde de informatie gericht kan opvragen. Bijvoorbeeld bij de periodieke controle of in bijzondere situaties. De aanbieder is verplicht dit op eerste verzoek binnen een termijn van 14 dagen aan te leveren.

3. Uit de voorliggende stukken is niet op te maken of en wanneer de keuze gemaakt wordt om met minder opdrachtnemers een contract af te sluiten. Wanneer dit wel de richting is die gekozen wordt betekent dit dat een opdrachtnemer vaker te maken krijgt met onderaannemerschap. Hier zijn een aantal nadelen aan verbonden die ik toch hier al wil benoemen. Onderaannemerschap betekent per definitie dat financiële middelen niet in zijn geheel bij de organisatie komen die de zorg levert. De organisatie die de opdracht heeft ontvangen, ontvangt ook de middelen en daarbij blijft ze verantwoordelijk voor de te leveren zorg. Om dit te controleren bij de onderaannemer zal ze een deel van de financiën moeten inzetten. Daarnaast heeft onderaannemerschap het nadeel dat de cliënt minder keuzevrijheid heeft, hij is immers afhankelijk van de organisatie die de opdracht ontvangen heeft.

### Antwoord

Er wordt in 2021 opnieuw een contract voorgelegd waarbij alle aanbieders die kunnen voldoen aan de eisen in aanmerking kunnen komen voor een raamovereenkomst. Er is dus nog geen sprake van een aanbesteding met toelating van een beperkt aantal partijen.

4. Over de contractering 2021 Wmo is niets gepubliceerd. Is deze constatering correct? Komt er voor 2021 een inschrijfmoment voor nieuwe opdrachtnemers voor de producten begeleiding individueel en begeleiding groep? Zo ja; wat zijn dan hiervoor de gepubliceerde eisen en termijnen?

### Antwoord

Dat is een terechte constatering. Voor 2021 komt vanaf maandag 23 november een inschrijfmoment voor nieuwe opdrachtnemers voor de arrangementen Begeleiding Individueel en Begeleiding Groep. De eisen en termijnen kunnen worden teruggevonden in de desbetreffende contracteringstenders in Negometrix.

5. De vraag over de opbouw van de tarieven en het vervoer wordt nog verder uitgewerkt in de beantwoording, staat in het verslag van de ontwikkeltafel.

**Antwoord**

In de tariefsopbouw van Begeleiding Groep is de vervoerscomponent opgenomen. Zie ook de presentatie "Ontwikkeltafel 6 september 2019 -Tariefonderbouwing en tarieven": uitgaande van gedeelte cliënten in vervoer 30% is per aanwezigheidsdag € 2,70 aan vervoerskosten meegenomen. Deze uitgangspunten zijn gehandhaafd, waarbij de tarieven zijn verhoogd met een indexering (van 2,96%). Daarnaast is rolstoervervoer een apart product, dat toegewezen kan worden, mits u daarvoor bent gecontracteerd en het van toepassing is.